



- 1- Melhorar e aprimorar os Canais de Interlocução e Comunicação já existente, e aprimorar a escuta ativa nos núcleos regionais com órgãos do Poder Judiciário, em conformidade as diretrizes da Lei 132/2009;
- 2- Articular a participação da Ouvidoria no planejamento e acompanhamento da gestão da instituição;
- 3- Articular junto com indivíduos; movimentos sociais da sociedade civil; usuários; prestadores de serviços; e servidores, para que manifestem-se de forma ativa, melhorando o fluxo do atendimento e os serviços prestados pela Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro;
- 4- Melhorar a interlocução com o canal de comunicação 0800 que funciona de segunda a sexta feira, com os interessados em demandas da Defensoria Pública do Estado do Rio de Janeiro;
- 5- Ampliar o atendimento presencial, que são realizados uma vez por semana, para duas vezes na semana. Neste caso: propomos o atendimento descentralizado em locais de atendimento da Defensoria.
- 6- Responder com agilidade as demandas apresentadas pelo Canal Fale Conosco, disponibilizado no site da Ouvidoria;
- 7- Dar agilidade ao fluxo de denúncias como: Tortura, Violência Doméstica, e outros das pessoas atendidas pela Defensoria Pública;

- 8- Propor Capacitação aos Servidores envolvidos no Atendimento as Demandas da Ouvidoria;
- 9- Orientar o Usuário da Defensoria dos reais objetivos do Atendimento da Defensoria, como: a assistência gratuita dos serviços ofertados pela Defensorias;
- 10- Construir um mandato Coletivo com a Sociedade Civil organizada, dialogando com os quilombolas; indígenas e minorias;
- 11- Discutir com os movimentos sociais, como ampliar a participação da sociedade civil, no processo eleitoral da Ouvidoria;
- 12- Construir Coletivamente com os Movimentos Sociais uma proposta de trabalho que poderá ser articulada com um seminário e/ou outro meio para a melhoria do Atendimento da Defensoria;
- 13- Melhorar os Canais de Interlocução com a População de Rua do Estado do Rio de Janeiro, articulando o acesso ao emprego; escolaridade; saúde e atividades culturais que já são desenvolvidos pela Defensoria;
- 14- Articular com os Conselhos Estaduais do Estado do Rio, uma aproximação com a Ouvidoria do Estado do Rio.

Reinaldo de Jesus Cunha

Candidato Ouvidor Defensoria Pública